

2026年4月吉日

ご契約者の皆様へ

南箱根ダイヤランド株式会社

055-974-2222

### 令和8年2月上旬の寒波について

拝啓 陽春の候、皆様方におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃は、南箱根ダイヤランド環境整備事業運営にあたり、ご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

本年2月、稀に見る大寒波の影響により、建物設備器具の凍結破損等、ダイヤランド内に多くの被害が発生いたしました。被害に遭われた皆様には心よりお見舞い申し上げます。なお、一部地域において断水・減水が起り、また、バスの運休ならびに温泉がご利用いただけない等、一部サービスを停止せざるを得ない状況となり、たいへんご迷惑をお掛けいたしました。

改めて寒波の影響について当時の状況をご報告申し上げます。

敬具

#### 【2月7日（土）】

- ・夕日ヶ丘バス停付近から山頂を中心に路面の積雪・凍結が発生したため融雪剤散布を行う。
- ・冬用タイヤでの走行をお願いする注意喚起をLINEで通知。

#### 【2月8日（日）】

- ・降雪は一時的に弱まったものの、午後から大雪となり、広範囲でノーマルタイヤでの走行が非常に危険な状況と判断し、不要不急の外出自粛要請をLINEで通知。
- ・熱函道路が上下線とも通行止めとなる。
- ・セブンイレブン、レストラン森の里において営業時間の短縮・臨時休業を実施。
- ・バス路線を優先し、除雪作業、融雪剤の散布を開始。

#### 【2月9日（月）】

- ・午前6時より除雪作業、融雪剤散布を開始。熱函道路が通行止めのため、シャトルバスを終日運休とする。
- ・函南町役場から、谷下線(第三警備室から畑毛)が通行止めとの報告を受ける。
- ・凍結による温泉管、水道管破損の相談が弊社に数多く寄せらる。温泉タンクの水位低下により一部地域において温泉の供給が不能となる。また、配水池の水位の低下に伴い、断水・減水が発生。函南町役場にて給水車の設置対応を開始。水位低下が著しく低い系統の建物を中心に、函南町役場上下水道課職員と弊社職員合同で個別調査し、水漏れが確認された別荘利用の水道元栓を閉める作業を行う。

- ・水道管、温泉管凍結破損、道路凍結、通行止め等 LINE で随時通知。

#### 【2月10日（火）】

- ・道路の除雪および融雪剤散布を順次実施。夕方には熱函道路および谷下線の通行止めが解除される。
  - ・温泉の供給停止について原因調査を継続。温泉タンク内の残量が無くなったため、温泉の供給管及び、温泉契約者様の建物を個別に調査を行い、別荘利用の建物全ての温泉元栓を閉めることとする。
- ※ご来荘時、温泉をご利用になる際は温泉の元栓を開けてからご使用ください。

#### 【2月11日（水）】

- ・配水池の水位が安定したため、21時をもって函南町給水車は帰庁。温泉の供給は依然として困難な状況であったため、供給管、個別調査を継続する。2月14日(土)に温泉が完全復旧する。

今回の寒波を振り返って、凍結により別荘、常住問わず数多くの水道設備破損のご報告が弊社に寄せられました。他所で水が漏れている、近くの家から水が漏れている等、弊社にご報告くださいましたお客様には心より感謝申し上げます。常住の皆様は早々にお気づきになり、一旦元栓を閉めるなど、対処をすることができましたが、別荘利用のお客様は弊社職員が現地確認後元栓を閉め、事後報告を行いました。建物を長期的に留守にする際は水道、温泉の元栓を必ず閉めてから離れる様改めてお願い申し上げます。冬季は水抜きが必須となりますので、標高の低い地域の方も安心せず、必ず実施してください。

また、1月号の枉顧でご案内した通り、弊社では今年度1月より LINE 配信サービスの開始を新たに行いました。今現在多数の皆様よりご登録をいただいております。今回の寒波についても刻々と状況が変化していく中、リアルタイムで最新の情報をご提供することができました。結果、ご利用者様より、「LINEで情報が確認できるので安心します」「LINEサービスをみんなにもっと広めて活かしてほしい」等、たいへん貴重なご意見を多数頂戴いたしました。これを機に、まだご登録がお済でない皆様は是非とも LINE 登録をお願い申し上げます。

※下記 QR コードより LINE 登録できます。

